

# eフレンドリーって?

eフレンドリー  
公式キャラクター  
おうち ぎららちゃん



## 企業理念

### より心地よく、より快適な空間づくり

eフレンドリーは、家族ひとりひとりがリラックスできる空間づくりを追求します。お客様の想いに寄り添い、より心地よく、より快適な空間づくりを実現するために、最適なプランニングを心掛けております。ご納得いただける施工を提供し、末永くお付き合いいただけるeフレンドリーでありたいと考えております。

## 社名の由来

### Earth・ECOに寄り添う企業に。

eフレンドリーの社名は『e』・・・Earth (地球) Eco (環境) に優しく、フレンドリー・・・親しい友人のように寄り添う企業でありたいという想いに由来します。

## SDGsへの取り組み

### SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



2015年9月に国連サミットで採択された、2030年までに持続可能でよりよい世界を目指す国際目標SDGs。当社も世界の一員として、目標達成に向け取り組んでまいります。住まい同様、より良い社会作りを意識し、社会貢献できる企業でありたいと思います。

# e マンションサブスクリプション ▶▶▶ プランのご案内



ずっと

入会料・更新手数料 **0円!**

## eマンションサブスクプラン

◎ 月額  
**3,300円**  
(税込)

年1回の選べるクリーニングと、急な水漏れや水回りのSOSサービスなどが受けられる納得プラン! さらに会員様限定ギフトも毎年プレゼント!

### サービス内容

- 1 ハウスクリーニング作業
- 2 水回りSOS対応
- 3 会員様限定ギフト

年1回の選べるクリーニング  
下記より1カ所ご指定ください。

### 1 ハウスクリーニング作業

レンジフード+コンロセット

トイレ洗面台セット

エアコン室内機2機

浴室まるごとさっぱり

宅内排水管 (蛇腹まで)

フローリングワックスがけ

### 2 緊急 SOS 対応

水回りSOSサービス

トラブル対応

トイレ・浴室・排水管などの詰まり

家計見直しSOSサービス

無料相談

家計費・保険料・各種維持費など

急な水回りトラブルや  
支出のお困りごとまで!

### 3 会員様限定ギフト

便利グッズ+

おすすめ洗剤セットやレンジフードフィルター、弊社オリジナルお掃除セットなどをご用意しております!

会員様限定で毎年プレゼント!

サービス詳細: 1 ハウスクリーニング作業...P3 2 水回りSOS対応...P4 3 会員様限定ギフト...P4

## ハウスクリーニング作業

年1回の選べるクリーニング!ご希望の1カ所を洗浄いたします。  
定期的なプロの清掃でいつも快適に。

年1回契約月/1ヶ所

### レンジフード+コンロセット



プロの技でガンコな油汚れも一網打尽!  
隅々まで綺麗に洗浄いたします。

- \*換気扇フィルターの交換は別途費用がかかります。
- \*業務用レンジフードは含みません。
- \*構造上分解できない可能性もあります。

### トイレ洗面台セット



匂いの原因や汚れ、普段洗にくい箇所もスッキリ!  
隅々まで綺麗に洗浄いたします。

- \*タンク内洗浄・換気扇は含みません。
- \*汚れによっては完全に落ち切らない場合があります。

### エアコン室内機2機



▶ 室内機1機+室外機1機の組み合わせも可能です。

夏も冬もエアコンは清潔に。カビまでスッキリ洗浄!  
※お掃除機能の有無は問いません

- \*家庭用埋込型は内機1台です。\*業務用エアコンは含みません。
- \*製造日より10年以上のエアコンや掃除ロボ付きの場合は作業ができない場合があります。

### 浴室まるごとさっぱり



こびりついた石鹸かすや赤カビ黒カビまで!  
お風呂をまるっと洗浄いたします。

- \*全ての菌を除菌するわけではありません。
- \*構造上分解できない可能性もあります。
- \*風呂釜・換気扇・乾燥機は含みません。

### 宅内排水管(蛇腹まで)



高圧洗浄で排水トラブルをばっちり予防!  
(蛇腹までの簡易な洗浄)

- 毎日使う排水管だけで、ご家庭ではできない洗浄をプロが解決。

### フローリングワックスがけ



塗布範囲は8畳2間となります!  
(家具移動・剥離作業・クッションフロア・無垢材などは除く)

- キズや汚れをしっかりブロック!
- 意外と水分を吸いやすいので、防水加工としてもおすすめ。

## 各種SOS対応

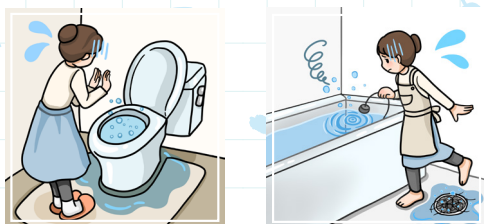
排水管のつまりによる逆流など、予期できない水廻りの急なトラブルはすぐにお電話ください。解体を伴わない通管作業など、緊急時の応急処置としてレスキュー対応させていただきます。

年1回行使可能

### 水回りSOS対応

排水のトラブルは様々な原因が考えられます。宅外の排水管が関係していることも多いので、おかしいな?と思ったらすぐにご連絡ください。

トラブル対応 トイレ・浴室・排水管などの詰まり



※簡易作業では修繕不可と判断した場合は見積もり

【立会不要のLINE見積もり可能】

### 家計の見直しSOSサービス

相談無料 家計費・保険料・各種維持費etc...

家計の見直しや保険の見直しなど、お金のプロが一人一人に合ったプランを考える『スマート克蘭』サービスが無償で付帯します!この機会にぜひご利用ください!

※『スマート克蘭』は弊社ではなく協力会社管轄となります

## ▶ 各種SOS対応サービス連絡先 ◀

フリーコール 0120-934-734

営業時間 / 9:00~21:00 年中無休(年末年始を除く)

## 会員様限定ギフト

契約更新月ご送



会員様限定で毎年便利グッズをプレゼント!  
今後も会員の皆様に喜んでいただけるギフトを考案中です!

## 会員継続限定クリーニング

契約更新日から適応

eマンションサブスクリプションはご継続いただくほどに会員ランクがアップ!それぞれのランクに応じたおトクな価格でクリーニングをご提供いたします!

ご入会時

スタンダードランク

【スタンダード価格】にてお掃除の発注が可能

2年目以降

ゴールドランク

【ゴールド価格】  
洗浄作業一律8,800円(税込)※

※特殊洗浄を除く

### クリーニング価格一覧

【スタンダード価格】

【ゴールド価格】

	【スタンダード価格】	【ゴールド価格】
エアコン洗浄(お掃除機能なし)	10,000円 (税込11,000円)	8,000円 (税込8,800円)
エアコン洗浄(お掃除機能あり)	12,000円 (税込13,200円)	8,000円 (税込8,800円)
浴室(一室)洗浄	12,000円 (税込13,200円)	8,000円 (税込8,800円)
レンジフード・換気扇洗浄	12,000円 (税込13,200円)	8,000円 (税込8,800円)
キッチン&コンロ洗浄	12,000円 (税込13,200円)	8,000円 (税込8,800円)
トイレ&洗面台洗浄	12,500円 (税込13,750円)	8,000円 (税込8,800円)
埋め込み型エアコン洗浄	21,000円 (税込23,100円)	17,000円 (税込18,700円)
宅内排水管洗浄	27,000円 (税込29,700円)	22,950円 (税込25,245円)

通常洗浄メニュー

特殊洗浄

メニュー以外の作業もお気軽にご相談ください!

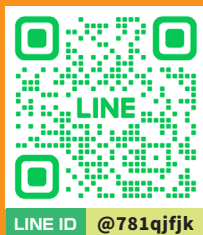
各種作業のお申し込みは

フリーコール 0120-934-734 または

eフレンドリー公式LINEアカウントまでご連絡ください。

営業時間 / 9:00~21:00 年中無休(年末年始を除く)

## 株式会社eフレンドリー LINE 公式アカウント



LINE ID @781qjfk

**友だち追加** 会員限定のおトクな情報も随時配信中！  
登録方法は下の2つから！

その1 ホーム→友だち追加→検索  
→LINE ID「@781qjfk」を入力

その2 ホーム→友だち追加→QRコード  
→上のQRコードを読み取る

## お客様の声

たくさんの会員様から  
ご好評いただいております！



地域/埼玉県さいたま市  
年代/60代 性別/男性 ランク/スタンダード

現スタンダード会員です。どの業者さんよりもお得にクリーニングを受けたいと思っており、ゴールド会員になるのが一つの楽しみで目標です。

地域/東京都千代田区  
年代/40代 性別/女性 ランク/スタンダード

以前、キッチンの詰まりで高額請求の被害に遭いました。業者不審になる中でこのサービスに出会い、今では信頼してなんでも任せる事ができます。

地域/千葉県木更津市  
年代/40代 性別/女性 ランク/ゴールド

実際訪問していただきびっくりするほど網戸や窓のサッシまで綺麗に仕上げてくださいました。ありがとうございます。

地域/京都府長岡京市  
年代/50代 性別/男性 ランク/ゴールド

換気扇のクリーニングをお願いしました。気にはなっていたものの、10年以上手入れしていない換気扇をととても綺麗にしてくださいました。トラブルも丁寧に対応していただき、とても信頼できる方でした。

地域/大阪府堺市  
年代/70代 性別/女性 ランク/スタンダード

ゴキブリに悩まされていましたが、正しい駆除方法や的確なアドバイスをいただきました。出張費もかからないなんて、これぞ会員の特典ですね。

地域/兵庫県西宮市  
年代/60代 性別/男性 ランク/ゴールド

換気扇クリーニングをお願いしました。しつこい油污れがびっしりでしたが、とても綺麗にしてくださいました。気持ちよくお料理ができるので嬉しいです。ありがとうございます。

## お客様相談窓口 0120-934-734

〒651-0087 兵庫県神戸市中央区御幸通4丁目1-15 402号室

eフレンドリーは、「お客様相談窓口」を設置し、お客様からのご意見を大切にしております。お客様のあらゆる「声」にお応えいたします。

ご契約に関するお問合せ

ご解約などのお手続き相談

お約束日程などのご確認

工事・作業に関するご意見・ご要望



eフレンドリーでは「個人情報保護法」を遵守し、次の通りお客様の個人情報をお取り扱いいたします。

- お取り扱いについて社員教育・監督を徹底し、定めた利用方法以外では利用いたしません。
- 定めた目的以外での利用の際はあらかじめ明示いたします。

## クーリング・オフについて

クーリング・オフとは、『書面でのご契約から8日間の内であれば無条件で契約を解除できる』『お客様の代金負担が一切発生しない』という、国が定めたお客様のための契約解除の仕組みです。

なお、eフレンドリーとのご契約には『クーリング・オフ制度』が法律により適用されます。ご不明な点やクーリング・オフをご希望の際は、お客様相談窓口へご連絡ください。

**クーリング・オフはお電話・おハガキ・メールでお受けいたします。**

お電話のみでもクーリング・オフをお受けいたしますが、お電話だけではご心配なお客様は契約解除の旨を書いたハガキを弊社までご郵送ください。  
ご記入方法は、お客様相談窓口でも分かりやすくご説明いたします。



メール [coolingoff@e-friendly.jp](mailto:coolingoff@e-friendly.jp)

郵送先

お客様相談窓口宛

### 会社概要

商号：株式会社eフレンドリー  
代表取締役：石村 真也  
資本金：3,000,000円  
設立：令和元年10月  
本社所在地：〒339-0002 埼玉県さいたま市岩槻区大字裏慈恩寺字新房14番地1-2  
契約解除について：株式会社eフレンドリーとのご契約には、「クーリング・オフ制度」が適用されます。詳細は、「クーリング・オフについて」をご確認ください。  
目的：土木工事業、建築工事業、大工事業、とび・土工事業、屋根工事業、電気工事業、タイル・レンガ・ブロック工事業、管工事業、装工事業、塗装工事業、防水工事業、内装仕上工事業、機械器具設置工事業、造園工事業、水道施設工事業、住宅設備機器の販売および取付、補修、古物の販売、白蟻防除、害獣駆除、住宅リフォーム、排水設備の洗浄および補修